

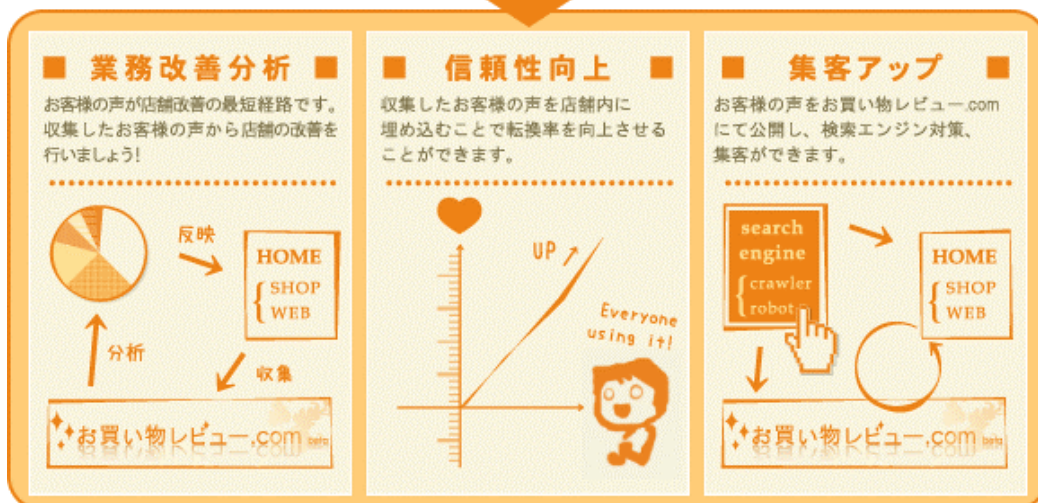
● 店舗運営にこんな課題はありませんか？ ●

- ★ アクセスはあるのに売上が伸びない
- ★ リピーターが増えない
- ★ 広告の費用対効果が合わない
- ★ 問い合わせ・クレームが後を絶たない

お買い物レビュー.com / アンケート・レビューASPは、そんな課題を抱えたEC事業者様向けサービスです。

1. アンケート・レビューASPにより店舗の現状と課題、お客様のニーズを的確に把握し、店舗様にて効果的な対策を実施します。
2. 収集したお客様の声を活用し、店舗への安心感・にぎわいを実現することにより、転換率の向上のお手伝いを致します。
3. お買い物レビュー.comポータルにおいて店舗様およびその取扱商品をお客様の声を含めて掲載することによりより多くの集客が可能です。

顧客満足度調査



顧客満足度調査 お客様の声の 収集と活用

リピート率向上

お客様との距離が遠いECにおいて、顧客満足度調査を行うことは非常に高コストになりがちです。本サービスでは低コストでの顧客満足度調査を実現いたしました。

お買い物レビュー.com/アンケート・レビューASPによりお客様の声を継続的に収集し、活用することにより、店舗様における効率的な業務改善サイクルを実現します。

お客様の声を活用して売上アップ！

安心感・信頼性 にぎわいの演出

収集したお客様の声を、レビューとして店舗様のサイトに簡単に埋め込むことができます。

店舗にお客様の声をレビューとして掲載することによって、安心感や信頼性を確保するのみならず、店舗ににぎわいを演出することができ、店舗訪問者の購買率向上が実現できます。

集客・SEO

本サービスをご利用の店舗様にはお買い物レビュー.comポータルへの掲載がご利用いただけます。

既存媒体と異なり、他のお客様のレビューより店舗や商品を選んだ顧客を送客致します。

また、ポータルからのリンクにより、商品名などの購買率の高いキーワードに対して薄く広く検索エンジン対策の効果を得ることができます。

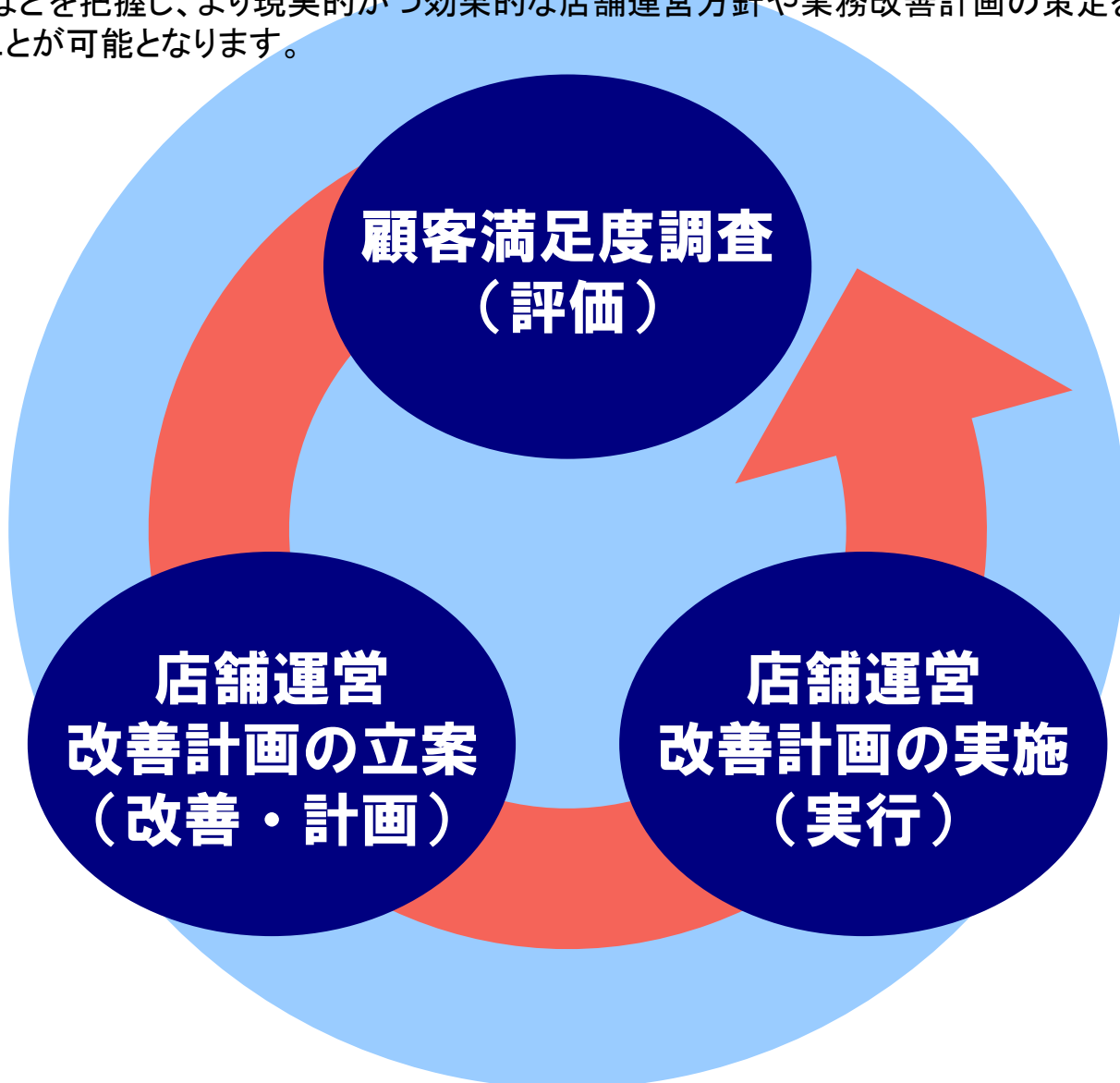
● 業務改善分析 ●

～アンケート・レビューASPサービス～

実店舗においては日々肌を感じるお客様の声。実店舗・通販を問わず、店舗運営においては非常に貴重な判断材料です。ところが、売上高数千万円の通販サイトにおいても、コールセンターにおけるメールや電話でのお問い合わせ・クレームからお客様の声を収集するだけでは、店舗運営の改善計画の策定、実施、効果測定のサイクルを円滑に行うことは困難です。

本サービスでは、顧客満足度調査機能をアンケート・レビューASPサービスとして御提供することにより、EC店舗における計画(Plan)、実行(Do)、評価(Check)、改善(Act)のPDCAサイクルの実現をお手伝いいたします。

これにより、お客様の生の声を収集し、店舗の課題、問題点や競合店舗に対する強みなどを把握し、より現実的かつ効果的な店舗運営方針や業務改善計画の策定を行うことが可能となります。



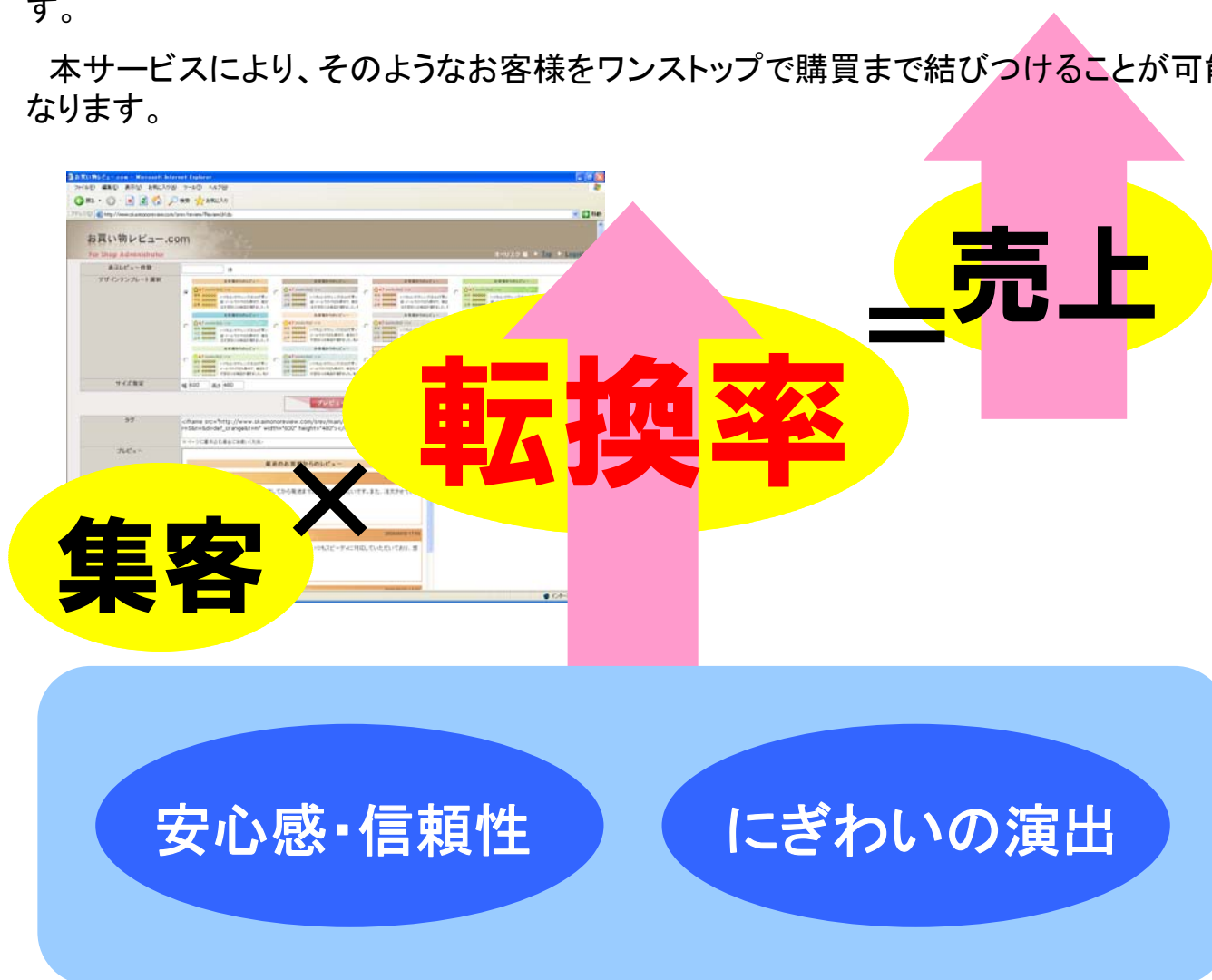
● 安心感・信頼性＋にぎわい⇒転換率向上 ● ～レビュー埋め込み機能～

お買い物レビュー.com / アンケート・レビューASP機能を用いて収集した顧客満足度調査結果を店舗内の各ページに対してタグを埋め込むことによって簡易に掲載することができます。

昨今流行のリコメンドエンジンは「ついで買い」のニーズを掘り起こすことをコンセプトとしておりますが、本サービスの提供する「お客様の声」の掲載は、初めて御来店のお客様や他店との検討をされているお客様に対し、他のお客様の声によって安心感・信頼性を確保し、店舗のにぎわいを演出することにより、根本的な転換率を向上させることを目的としています。

例えば、検索エンジンにて店舗名で検索を行った際に、他のキーワードにて「店舗名＋評価」が掲載されることが多々あります。これは、お客様が購買前に他のお客様の評価、お店の評判を確かめようとする行動が多く実行されていることを表していると考えられます。

本サービスにより、そのようなお客様をワンストップで購買まで結びつけることが可能となります。



● お買い物レビュー.comポータル ●

～集客・SEOツール～

本サービスを御利用のお客様の店舗はお買い物レビュー.comポータルへ無料にて掲載いたします。また、オプションにて店舗様の商品をポータル上へ登録し、商品に対する満足度調査も実施することができます。(商品登録機能は2月上旬リリース予定)

アンケート・レビューASPにて収集した店舗や商品に対するお客様の声もポータル上へレビューとして掲載できます。

一般的な広告媒体での集客はクリック課金や成果報酬型の課金となっておりますが、本ポータルはサービスをご利用の店舗様においては無料にて御利用いただけます。

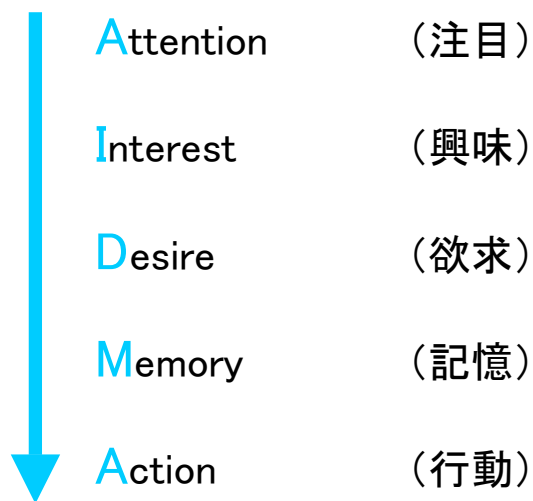
ポータルよりの無料にての送客はもちろん、ポータルよりの直接のリンクによって商品名などのロングテールにてのSEOが実現され、より多くの集客が期待できます。



● 最新のマーケティングモデルに基づくサービスです ●

本サービスは、弊社にて運営してきたインターネット通販サイトでのノウハウを集約し、最新のWEBマーケティングモデルに基づき、現状のEC業界の抱える課題に対するソリューションとして構築されたサービスです。

● 従来の消費者行動



● WEBでの消費者行動



本サービスは、お客様の声をレビューとしてインターネット上に掲載することにより、上記マーケティングモデルのShare(共有)からSearch(検索)への情報の伝播のインフラを創出し、また、店舗への安心感・信頼性の確保とにぎわいの演出により、店舗での転換率向上を実現いたします。



お客様アンケート・レビュー機能

- 安心感・信頼性の確保、にぎわいの演出による転換率の向上
- ポータルからの送客・検索エンジン対策

● ご利用イメージ(レビューの収集) ●

1. アンケートURLの御案内

発送の御案内などより、お客様へアンケートURLを御案内下さい。URLは管理画面にて御確認いただけます。

- よろしければ当店をご利用頂いた御感想をお寄せ下さいませ。
<http://www.okaimonoreview.com/>.....

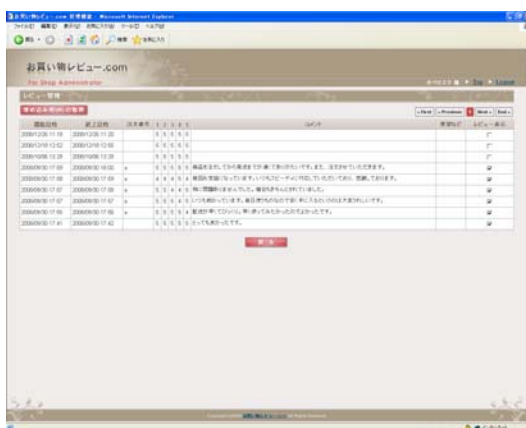
2. アンケートの回答

本サービスのアンケート機能よりお客様にアンケートに御回答いただきます。



3. アンケート回答の確認

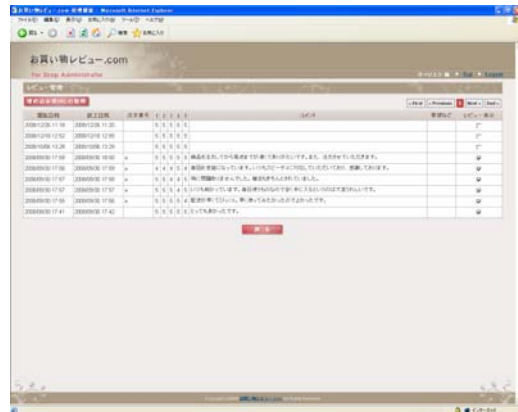
本サービスの店舗様管理画面より個々のアンケート結果を確認できます。



● ご利用イメージ(レビューの公開) ●

1. レビュー公開設定

お客様から寄せられたアンケートの個々の回答について、レビューとして店舗様へ埋め込む・ポータルにて公開するかを公開・非公開の設定をできます。また、投稿時点での自動公開も設定できます。



2. 埋め込みURLの設定

レビューを店舗様の任意のページに埋め込む為のHTMLを取得し、店舗様のページに埋め込みます。

デザイン・埋め込みHTMLのサイズを御指定いただけます。

常に最新のレビューが店舗様のページに表示されます。



```
<iframe src="https://www.okaimonoreview.com/srev/main/Review.do?r=5&n=&d=def_orange&t=m" width="600" height="480"></iframe>
```

3. お買い物レビュー.comポータルへの掲載

公開設定されたレビューはお買い物レビュー.comポータルにも掲載されます。



● アンケート・レビューASPサービス価格表 ●

● アンケート・レビューASP基本サービス

・初期導入費用 : 50,000円(税込)

⇒2009年3月お申込まで初期費用無料！

・月額利用料 : 15,000円(税込)

上記料金には以下のサービスが含まれます。

- ・お買い物レビュー.com/アンケート・レビューASP店舗アカウントの発行
 - ・店舗アンケート・レビュー機能の利用
 - ・お買い物レビュー.comポータルへの店舗ページ開設
 - ・お買い物レビュー.comポータル店舗ページの利用
 - ・お買い物レビュー.comポータルへの店舗レビューの掲載
 - ・登録店舗への店舗レビュー埋め込み機能の利用
 - ・上記各項の導入・設定に関するメールでのお問い合わせ
- ※ 月額利用料は対象月前月末までの前払いとなります。

● 商品登録・アンケートサービス(オプション)

～2009年2月上旬リリース予定～

・オプション月額利用料

～100商品 : 15,000円(税込)

～200商品 : 28,000円(税込)

～300商品 : 40,000円(税込)

以降100商品毎に10,000円(税込)の加算となります。

上記料金には以下のサービスが含まれます。

- ・商品アンケート・レビュー機能の利用
- ・お買い物レビュー.comポータルへの商品の登録
- ・お買い物レビュー.comポータル商品ページの利用
- ・お買い物レビュー.comポータルへの商品レビューの掲載
- ・登録店舗への商品レビュー埋め込み機能の利用
- ・上記各項の導入・設定に関するメールでのお問い合わせ

● 会社概要 ●

● 御挨拶

皆様におかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格段のご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。当社はインターネットにおけるサービスの構築・運営のノウハウを蓄積し、これらを活かした各種サービスのご提供を行っております。

お買い物ビュー.com/アンケート・レビューASPサービスは、コンタクトレンズ・雑貨のEC事業にて蓄積したノウハウに基づき、EC事業を運営されていらっしゃる事業者様の御支援をさせていただきたく開発いたしました。御検討くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

今後もお客様により良いサービスをご提供できるよう努めてまいります。皆様のご支援、ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

株式会社オベリスク

代表取締役 佐藤 新太郎

● 会社概要

商号 : 株式会社オベリスク

本店所在地 : 東京都台東区上野3-6-10

設立 : 2005年6月

資本金 : 1,000万円

代表取締役 : 佐藤 新太郎

沿革 : 2005年6月 設立
2006年3月 EC事業を開始
2007年3月 税理士向けASPサービス「Zeimu顧問」のサービスを開始
2008年2月 EC事業にて月商5,000万円を達成
2008年6月 EC事業を他社に事業移管
2008年12月 お買い物レビュー.com/アンケートレビューASPサービスを開始